

ライブ展示会当日のご質問と回答の一覧（2020年6月11日）

分類①	分類②	ご質問	回答	
商品に関する内容	樹ら楽ステージ	樹ら楽ステージ木彫は色変更の予定がありますか？	色変更の予定はありません。	
		樹ら楽ステージのステップの側板をブラックにした理由を教えてください。	先ず、ステップの側板をアルミ材にした背景としては、これまでは側板はアルミ+人工木材の組み合わせでしたが、シンプルデザインとするためアルミ材のみに変更しております。またブラックにした理由ですが、デッキ5色との組み合わせにおきまして最も良かったカラーがブラックだったため、ブラックとしております。	
		カタログに「インテリアに調和する新色が登場」とありますが、お奨めのインテリアフローリングの色を教えてください。	樹ら楽ステージのカタログES5700のP38にLIXILのラッパS・Dの床材との組み合わせを掲載しておりますので参照いただけますようお願い致します。また、他メーカー様の床材でも同系色であれば、コーディネートできます。	
		ウッドデッキの色の決め方ですが、サッシの色に合わせるのが一般的ですか？	色の決め方は、お住まいになる方が何と合わせたいかによりです。一概にはいえませんが、多いのは家の外壁やインテリア床材です。他にもサッシや外構、植栽（庭）などとあわせることがあります。	
		新色2色のことはわかりましたが、他の3色は色変更ありましたか？	他の3色は色の変更はございません。他の商材とのコーディネートを考えて名称を分かり易く変更しております。またキャップにつきましては全色、床板に近い色へと変更しております。	
		耐久年数はどのくらいでしょうか？	補償は2年間にあります。耐久年数につきましては、目安としては10年位になります。但し、地域等設置環境や使用頻度、メンテナンス状況により変わりますので補償する年数ではありませんのでご了承ください。	
		樹ら楽ステージに熱くなりくい表面温度は色で差はありますか？どの色が熱くなりくいかなど教えてください。	色による差はございます。やはり色が濃い方が温度は高くなります。樹ら楽ステージのカタログES5700のP15に掲載しておりますが、以下3色は熱くなりくい色になります。パールウッド、ライトウッド、ミディアムウッド	
		レストステージを、水で洗うと水じみが残ります。ウッドデッキは屋外使用なので汚れに対するメンテナンスが必要ですが、ついしまった汚れとメンテナンス方法の注意点などありますか？	雨染みに関しては、人工木材は木粉入りの材料であるため、表面が濡れた後に木材に含まれる成分が染みだし、表面に褐色のシミが現れる場合があります。その際はデッキ全体に散水し、乾燥しないうちに雑巾で拭きとってください。とれない場合は再度、繰り返してください。他メンテナンスにつきましては、カタログES5700のP122に掲載しております。	
		樹ら楽ステージで新旧の施工の違いはありますか？	幕板Aの取り付け方につきましては変更しております。これまでは下ひっかけの回転嵌合でしたが新では上からの嵌合に変更し、嵌め易く、確認しやすく、外れた場合落下しない構造にしております。	
		明るい色のウッドデッキは、雨シミが目立つとのクレームが多かったですが、その辺りの対応は？	雨シミについては色の違いで強弱はほとんどありません。汚れについては日頃のお手入れを怠ると他色に比べて目立つケースがありますのでお気を付けください。	
		樹ら楽ステージですが、旧色と新色の区別が難しく比較表等ありますでしょうか？完全に変わってのも名前だけ変わってのもあるのでしょうか？	詳しくは下記URLをご覧ください。 <a href="https://www.lxil.co.jp/lineup/gardenspace/kirarastage/feature/material/">https://www.lxil.co.jp/lineup/gardenspace/kirarastage/feature/material/</a>	
		樹ら楽ステージ幕板コーナーキャップを止めるビスの色はコーナーキャップと同色では無いのでしょうか？ビスだけ浮いて見えますが、	ビスに塗装をした場合、取付時に塗装がはがれてしまうことがあり、採用していません。	
		ウッドデッキの薄手の色目は汚れが目立ちませんか？	汚れと色の関係に関しては、デッキに限らず薄手の色は目立ちますので、日頃のお手入れを怠ると他色に比べて目立つケースがありますのでお気を付けください。	
		樹ら楽ステージのグレーウッドの床材は夏場どれくらいまで温度が上がりますか？	地域や設置環境により異なりますが、表面温度は約60℃位になる場合もありますので夏場は履物をご使用ください。またオーニングやシェードにて日陰をつくることでデッキ表面温度は下がりますのでお勧めいたします。	
		床材とデッキカラーコーディネート例いいますね。	ありがとうございます！	
		樹ら楽ステージの掃除の仕方を教えてください。	ケースごとのお掃除方法はカタログES5700のP122に詳しく掲載されておりますのでご確認ください。	
		幕板止め付け用のビスはデッキと同色のビスがありますか？	樹ら楽ステージの幕板であれば、ビスに塗装をした場合、取付時に塗装がはがれてしまうことがあり、採用していません。	
		ゾリは出ませんか？	規定通りの施工をして頂ければ反りの心配はありません。	
		ガーデンルームGF	ガーデンルームGFで教えてください。折戸の吊元は躯体側と庭側どちらも選択できますか？	両方とも選択可能となっております。現場対応見積もりシステムの場合ですと開口選択画面にて折戸（右吊元）・折戸（左吊元）といったカタチで選択ができます。
		ガーデンルームGFですが、網戸の設定はありますか？	ご用意しております。テラスサッシ・高窓 ⇒ 引違網戸 / 折戸 ⇒ 収納網戸 / たてすべり出し窓 ⇒ 上げ下げ網戸の組合せになります。	
		ガーデンルームGFは何連棟までできますか？	構造的には何連棟までも可能ですが、現場対応見積もりシステム上は2連棟までとなっております。また30mを超える場合別途構造計算書が必要となります。	
		ガーデンルームGFのGFとはなんの意味ですか？	会社の政策上アルファベット2文字には意味を含んでおりません。覚え方としては、Good Family、Good Friends等と覚えていただければと思います。	
		ガーデンGFの施工動画は、ありますか？	LIXILのビジネス情報サイト又はカタログに掲載されているQRコードからご覧いただけます。	
先ほど出た屋根付きバルコニーは、建築基準法上、増築扱いで良いのでしょうか。	ガーデンルームのごことでしたら、設置が建築基準法第6条第1項に定める新築・増築等（防火・準防火地域外における10㎡以内の増築等を除く）に該当する場合、確認申請等の手続きが必要となります。詳しくは下記サイトをご確認いただければと思います。 <a href="https://www.biz-lixil.com/service/law/aluminum/">https://www.biz-lixil.com/service/law/aluminum/</a>			
カーポートSCのPRポイントに準防火地域でも大丈夫と話されていたが、ガーデンルームGFや既存のガーデンルームでの対応ができるような商品開発は？	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。			
ガーデンルームGFは都内のエクステリアショールームに設置はされていますか？	東京エクステリアショールーム（杉並区）に設置しています。 他にも、相模原・平針・南港・岡山・箕面の5ショールームに設置しています。			
ガーデンルームの雨漏れの事例はありますか？	事例はございますが、所定のシーリング施工を頂く事で、規定の降雨等で雨漏り等は発生しません。但し、設計基準を超える風、降雨量の場合には水の侵入はあります。			
ガーデンルームは、雨漏れする。間違いなくする	事例はございますが、所定のシーリング施工を頂く事で、規定の降雨等で雨漏り等は発生しません。但し、設計基準を超える風、降雨量の場合には水の侵入はあります。			
ガーデンルームはテラス囲いにすると夏場室内何度になりますか？	床仕様、日除け類の併用有無等で一概には言えませんが、開口部を締め切った場合には外気温に対してプラス20～30℃になる場合があります。			
ガーデンルームGFにハンギングの重さはMAXどれくらいの重さになりますか？	5kgまでの設定になります。			
棟を連結できますか？	構造的には何連棟までも可能ですが、現場対応見積もりシステム上は2連棟までとなっております。また30mを超える場合別途構造計算書が必要となります。			
ハンモックはいけますか？	5kgまでの設定になります。なのでハンモックはお控えください。			
GFについてですが、雨漏れ対策どう考えられていますか？	所定のシーリング施工及び部材の嵌合設計により、当社設計基準をクリアされています。			
ガーデンルーム・折戸を閉じたときにホコリは入らないような工夫はありますか？	主に止水機能の為に組込んでいるタイト材（樹脂製）により、ある程度のホコリ等の侵入を防ぐ構造となっております。			
ガーデンルームGFいいですね？	ありがとうございます！			

商品に関する内容	ガーデnlームGF	テラスの強度はどのくらいですか？	風速34m/秒相当(パネル閉時)、耐積雪強度は、600、1500、3000N/mの3設定より選択頂けます。尚耐積雪強度設定は、本体サイズによって異なる為詳細はカタログ等でご確認ください。
		スタイルシェードは部屋の中に設置出来ますか？	スタイルシェードは外部設置仕様となります。
		サニージュと比べて金額設定はどんな感じでしょうか？	市場における実勢価格ではサニージュの方が基本的に安く、GFはサニージュと既存ガーデnlーム(ジーマ・ココマ・暖間物語)の間を埋める価格帯となります。
		ガーデnlームの床下から虫や蚊などは入らないようになってますか？	完全に防虫事は難しいですが、隙間ふさぎ材などで入りにくい構造となっています。
		ガーデnlームの折り戸。風が強い日にホコリや花粉が入る可能性は一般住宅のサッシと比べてどうなの？	ガーデnlーム全般についてはお庭の空間を満喫するというコンセプトのため、部屋のような水密性・気密性はございません。そのため風が強い日にホコリや花粉が入る可能性は一般住宅サッシに比べ高くなります。ただし止水機能の為に組込んでいるタイト材(樹脂製)により、ある程度のホコリ等の侵入を防ぐ構造となっています。
		スタイルシェード正面にも付くの？	正面側にも設置が可能です。
		ガーデnlームは建築確認申請は可能でしょうか？各種建築法令に適合する商品でしょうか？	設置が建築基準法第6条第1項に定める新築・増築等(防火・準防火地域外における10m以内の増築等を除く)に該当する場合、確認申請等の手続きが必要となり、床面積30㎡以下であれば、仕様規定確認書で確認申請頂けます。認可について各自治体の建築審査部署等の判断となります。詳しくは下記サイトをご確認いただければと思います。 <a href="https://www.biz-lxil.com/service/law/aluminum/">https://www.biz-lxil.com/service/law/aluminum/</a>
		ジーマと何が違うのですか？	大きなポイントとしては、ジーマは折戸を一か所に寄せられるようなフルオープン仕様に対して、GFの方は各面開閉の折戸となっております。一方で腰壁仕様などはジーマにはない仕様展開となっております。
		建物と後施工部分の取り合いの処理方法はどのような仕様になっているのでしょうか？	方立の取まりのことでしたら、コーチネジ固定+シーリングとなっております。そのほかオプションとして独立フレームの設定をご用意しております。
		小林さん腰はもう治ったんですか？大丈夫ですか？	何とか仕事ができるので大丈夫です。
		ネジはインパクトで締めても大丈夫なのですか？大抵説明書にはドライバー使用と書いてますので。	基本的にはインパクトで大丈夫となっております。特に注意が必要な部分については取付説明書に記載がありますのでご確認ください。
		ビス止め時、トルク管理されてませんが大丈夫ですか？	トルク管理につきましては取付説明書の冒頭の施工上の注意に推奨を記載しております。
		腰パネルが中央が固定されていないので、スポンジとパネルの間で、強風時の押された耐風圧、風による引っ張り係数、その際の音の発生等などのパネルに対する力学的な設計資料はありますか？	力学的な設計資料はお出しすることはできませんが、社内的な試験により確認をしております。
		ガーデnlームGFのねじ止め位置は、穴が開いた状態で部品が納品されるのでしょうか？	裏板が入るような部分に関しては穴加工済みとなっておりますが、アルミ同士の接合部などに関しては現場加工となっております。
		腰下パネルのジョイントはどのような施工ですか？	ネジ固定+カバー材の嵌合となります。
		小林先生、すごいわかりやすいですね。素晴らしい商品説明用に垂木はカットしてます。と画面上に表示しないと、施工士さんの語りだけで流れる。	ありがとうございます！
		ネジの種類はバラバラですか？	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
		GFはアルミと木目の組み合わせとなっておりますが、アルミカラーだけの設定もあるのでしょうか？	極力統一はしておりますが、複数の種類となっております。
		雨樋を隠すことによって、デザイン性が上がるのは素敵ですが、雨が内部に残りやすくなって、化粧材が腐食してしまうことはあるのでしょうか…？	アルミカラーのみでの設定はございません。今回GFでは住宅やお庭との調和を強化するため木目を必ず取り入れた設定といたしました。
		小林先生わかりやすかったです！ありがとうございました。	通常の樹脂種が内部に入っております。そのため、化粧材があることによる腐食は基本発生いたしません。
		実演施工時の小林さんの説明はとても分かり易くてよかったです。少し尺が長いです。別に施工動画があるなら、ポイントのみの説明にして、詳細は施工動画(OR等)で誘導してほしい。	ありがとうございます！
		施工動画は大変助かります。実現場などでの問題も含めて今後用意して頂けるとう助かります。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
		とこころ「ガーデnlームGF II」になりました。「ガーデnlームGF」ですね。ガーデnlームGFですが、入隅施工の際、側面の妻垂木化粧材は取り付きますか？	GFの施工動画はLIXILのビジネス情報サイト又はカタログに掲載されているQRコードからご覧いただけます。
		ガーデnlームGFの折戸は寸法特注可能ですか？	申し訳ございません。「ガーデnlームGF」が正しい呼称です。
		ガーデnlームは手入れ頻度はどれくらいですか？	入隅側の妻垂木化粧材は取り付けません。
		これは建物(増築)という扱いにはならないのですか？	寸法特注可能です。
		サニージュより施工は大変ですか？	パネル部は年2~3回、雨といなどは部位によってお手入れ頻度が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただければと思います。
		ジーマより高額になりそうな気がしますが…	ガーデnlームは建物(増築)となります。ガーデnlームの設置が建築基準法第6条第1項に定める新築・増築等(防火・準防火地域外における10m以内の増築等を除く)に該当する場合、確認申請等の手続きが必要となります。詳しくは下記サイトをご確認いただければと思います。 <a href="https://www.biz-lxil.com/service/law/aluminum/">https://www.biz-lxil.com/service/law/aluminum/</a>
		夏季の高温対策の排熱用の高窓や換気扇はオプション設置できますか？	本体の施工はサニージュを施工し、そこに化粧材を取り付けるイメージとなります。サニージュと同じレベルの施工となります。
		ガーデnlームGFについてですが、サニージュのように雨の吹き込み等が発生する可能性はあるのでしょうか？	開口の選択に幅を持たせているため、場合によってはジーマの価格を超える仕様もございます。開口の一部にテラスサッシを選択いただくと比較的リーズナブルな価格が可能となります。
部屋との間に窓はなさそうですが、ガーデnlーム自体の断熱はいかがでしょうか？	GFでは高窓と縦すべり出し窓をご用意しております。		
GFの腰壁でデザイナーズボードを採用した場合、隙間ふさはどうやって行うのでしょうか？	所定のシーリング施工を頂く事で、規定の降雨等で雨漏り等は発生しません。但し、設計基準を超える風、降雨量の場合には水の侵入はあります。		
ガーデnlームGFですが、防水性はどうでしょうか？近年の豪雨にも室内の物が濡れないのでしょうか？	展示体は室内との繋がりをイメージして頂くために住宅側のサッシを取り付けておりません。実際にはサッシが取りつ事になります。		
スタイルシェードは室内からは開閉できませんか？	ガーデnlームについては住宅のサッシのような断熱性能はございません。GFで設定している腰壁パネル以外の色では設定をしております。		
窓枠に干渉しなければ、基本何でも取り付けが可能ですか？	GF設定している腰壁パネルでの施工をお願いします。		
ガーデnlームGFは、サッシ下端の段差解消は、可能でしょうか？!	所定のシーリング施工を頂く事で、規定の降雨等で雨漏り等は発生しません。但し、設計基準を超える風、降雨量の場合には水の侵入はあります。		
木目色は何パターンですか？	腰壁への固定を除いては窓を開けて操作が可能です。		
ガーデnlームGFは、台風対策は従来より進歩してますか？どの程度の風速まで大丈夫でしょうか？	ビス打ちができる範囲であれば可能となります。耐荷重につきましては、アレンジ金具と同様10kg以下となります。		
小林さん、腕時計変えたん？	完全フラットに納める事は出来ません。		
GFの化粧カバーをつける際、開発者が言ってた丸みを帯びた形状が見たかったので、断面見せてほしいです。	木目色が4色、アルミ色が3色の設定となります。		
小林さんの施工説明がとても分かりやすかったです。動画配信でカーポート等も含めた施工研修があれば職人不足の現在とても助かるので検討宜しくお願い致します。	従来と同等、耐風圧は34m/sとなります。		
ガーデnlームGFは台風などの荒天時、破損や漏水などが心配です。その辺りいかがでしょうか？対策含めございましたら教えてください	毎回変えます。明日も見て下さい！		
	ご提案有難うございます。今回お見せすることができませんでしたが、今後の機会にて検討させていただきます。		
	ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。		
	所定のシーリング施工を頂く事で、規定の降雨等で雨漏り等は発生しません。但し、設計基準を超える風、降雨量の場合には水の侵入はあります。		

商品に関する内容	ガーデングルーフ	ガーデングルーフをステイホームに関連して訴求できるアイデアないですか？	アフターコロナの影響で、今後在宅勤務や家族との時間が増えていくと予測されます。その際にガーデングルーフがあることで、屋内だけではなく庭での暮らしを楽しむことが可能になります。外の空気を吸うことや陽の光を浴びることは健康にも気分転換にも大切なことなので、そういった庭での暮らし方を訴求していただければと思います。
		水密、気密性能を聞かれたらどう答えたいですか？	昨今の住宅サッシ等における水密・気密等級に関してであれば、ガーデングルーフ全般についてはお庭の空間を満喫するといったコンセプトのため、部屋のような水密性・気密性はございません。ただし、普段使用していただく際の通常の雨風であれば吹込みはございません。大きなポイントとしては、ココマは前面FIXと木調柱が連続するデザインが他にはない特徴的な商品となっております。また腰壁部にはタイルを貼れたりGFよりも高級感のあるしつらえが可能となっております。
		ココマとGFで何が違うのですか？	どの面にも取付けが可能です。
		スタイルシェードは全面に取り付け可能ですか？	ジーマは折戸を一つ所に寄せられるようなフルオープン仕様に対して、GFの方は各面開閉の折戸となっております。一方で腰壁仕様などはジーマにはない仕様展開となっております。ココマは前面FIXと木調柱が連続するデザインが他には特徴的な商品となっております。また腰壁部にはタイルを貼れたりGFよりも高級感のあるしつらえが可能となっております。
		ジーマとココマとGFの違いを教えてください。金額以外で	GFはジーマの特徴の一部（三面に折戸選択可能）とココマの特徴の一部（デザインボードによる腰壁仕様）を併せ持ったリーズナブルな商品となります。トルク管理につきましては取付説明書の冒頭の施工上の注意に推奨を記載しております。
		施工時インパクト使いましたがトルク管理は必要ないのでしょうか？	お選び頂ける開口部についてはカタログにすべて掲載されています。組み合わせ例については全てを掲載していませんが、サイズに合わせて自由に組み合わせをお楽しみください。制限としては、テラスサッシの4尺につきましては製作制限上不可となります。
		ガーデングルーフの開口部の組み合わせ（引戸 + 折戸など）一覧はありますか？ また組み合わせの制限（サイズなど）はありますか？	ご提案有難うございます。今後の検討課題とさせていただきます。
		イメージカットだけの雑誌のようなGFのカタログが欲しいです。いかがでしょうか？	設置される地域や状況により確認申請が通るかは異なりますので一概にお答えは出来ませんが、申請は可能です。詳しくは下記サイトをご確認いただければと思います。 <a href="https://www.biz-lixil.com/service/law/aluminum/">https://www.biz-lixil.com/service/law/aluminum/</a> 積雪地域向けに積雪強度50cm、100cmタイプをご用意しております。また外壁に固定しない施工補助材のオプション設定がございます。
		ガーデングルーフは確認申請通るのでしょうか？ テラス商品は通らないものも多く、コンプライアンス上提案できません。また、積雪の対応・建物への直接の取付以外の設置方法があるのかを知りたいです。	準防火地域または法22条1項区域内のいずれも延焼のおそれのない部分でしたら対応可能となる場合がございます。※法令の適用・解釈は建築主事の判断によりますので、建築主事や指定確認検査機関へのご確認をお願いします。詳しくは下記サイトにてご確認いただければと思います。 <a href="https://www.biz-lixil.com/service/law/aluminum/standard_gardenroom/">https://www.biz-lixil.com/service/law/aluminum/standard_gardenroom/</a>
		ガーデングルーフは防火・準防火地域にも対応しているのでしょうか？	ご提案有難うございます。今回テラス用であるサニーージュを参考に売れ筋となるサイズを設定させていただいております。8尺の規格設定につきましては今後検討させていただきます。
		ココマ、暖蘭、ジーマは8尺があるのに何故GFは8尺がないのですか？ 今までのエクシオールを提案し、コストダウンするためにGFを勧めるのに、9尺の特注になってしまうので8尺も出してほしいです。	ガーデングルーフ商品図面集（カタログコード：MP0500）に詳細の掲載がありますのでこちらをご確認ください。
		GFの土間仕様の場合 サウン下の段差がどんな風になるのか？ 写してほしいです。	現場対応見積もりシステムは特注対応しておりませんので別途特注価格表を併せてご確認をお願いします。
		見積りソフトでGF実行カットする場合 日除けも特注で価格が出せるようにしてほしいです。	ご提案有難うございます。今後取付説明書の改善を検討させていただきます。
		エクシオール施工図でココマ腰壁タイプ FLしか書いてなくてGLとの段差寸法を分かりやすく書いてほしいです。	仕様規定確認書の準備がございません。
		ガーデングルーフは技術確認一覧表は提出可能ですか？	長さ910mmあたり金具2個を使用し木材を受けた場合の耐荷重が10キロ以下となります。※木材本体を含まず
	腰壁DIY用の金具の対荷重はどれくらいですか？	オプション部材は基本後付け可能となっております。ただし一部解体や不要な孔等の事前確認をお願いします。	
	ガーデングルーフのオプション部材は、追加や取り替えを設置して暫くしてからでも出来るのですか？	耐風圧は34m/sとなります。	
	ガーデングルーフの耐風圧はどのくらいありますか？	横スライドの叩き込み嵌合になりますので逆側に叩き込みをいただければ取り外し可能となります。	
	ガーデングルーフGFは、パネルビス隠しは縦材外の場合はすく外れるんですか？	今回テラス用であるサニーージュを参考に設定しております。建物側のFIX取り付けにつきましては、3尺のFIX開口選択いただく戸袋逃げ部材のオプション選択をお願いします。 ※その場合、残りの開口部分が特注になる場合がございますのでご注意ください。	
	なぜGFだけ建物側にFIXがないのですか？	ネジを取り外した後、柱上端部から嵌合部を少しずつ外していく事で取り外すことは可能です。	
柱化粧材Bの中の雨樋を掃除や取り替える際、ハンマーで叩き込んでしまったが手で取り外す事は可能ですか？	デッキON仕様は不可となりますので、既存デッキ上への取り付けも不可となります。		
GFについて 既存デッキ上にGFを取り付ける場合どんな納まりになりますか？	ガーデングルーフGFの床の仕上げは土間（タイルやコンクリート）仕上げとデッキ仕上げ、インナーデッキ仕様がございます。土間仕上げなら水遊びも安心してお使い頂けます。		
この中で水遊びはできますか？	GFの出幅寸法は4・6・9尺の設定となります。		
それで出幅はいつですか？	サニーージュでの設定はありません。		
サニーージュを付けているのですが、同様にDIYのパーツ展開などされる予定はありますか？	今後の検討課題とさせていただきます。		
カーポートSC1500	カーポートSC1500の勾配はなぜ前後勾配でなく左右勾配にしたのですか？	雨どいを露出させないためです。前後勾配とした場合、屋根の水下側から横樋が柱まで露出してしまいます。シンプルなデザインに徹底的にご配慮をいたしました。	
	カーポートSCはなんで前後勾配にできないんですか？	究極にシンプルなデザインをめざし、雨どいを隠す構造を研究した結果、屋根を左右勾配にして、雨どいを柱に内蔵する構造を採用しました。	
	カーポートSC高くないですか？	ご意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。	
	アルミ屋根だと、パネル膨張がどれくらい伸びるのか気になります。細かいお客さんから設計膨張範囲等を聞かれます。	アルミの線膨張係数は $2.4 \times 10^{-5}$ として捉えています。気温差が20℃ある場合に1000mmの部材が0.9mm伸張します。2017年発売以来、アルミ屋根の伸縮で問題が出たケースはありません。	
	夏など暑くないでしょうか？	屋根自体は熱くなりますが、屋根下は通常のポリカーボネート屋根よりも陰になるため熱くありません。	
	樋が見えないのは素晴らしい。片持ちほどのくらいまでありますか？	1500タイプは両支持のみとなります。600タイプは3.3m幅まで設定があります。	
	カーポートSC 屋根の結露は大丈夫ですか？	ポリカーボネート屋根材と同様に、地域・機構・使用状況など、自然環境の条件がそろった場合、結露が発生する場合があります。	
	アルミ屋根は夏は熱々ですか？ 夏の施工が大変そうですが。	アルミ材材なので他の部材と同様に熱くなることがあります。施工の際はご注意ください。	
	SCはお洒落なのですが、強度が上がっても片持ちであれば倒れが怖いんですよね…	積雪20cm相当（600N/m <sup>2</sup> 相当）の荷重試験を行い、強度の確認をしております。また、片支持構造以外に、両支持1台用もご用意しております。	
	カーポートSC1500ですが、3000タイプや3台用は出さないのですか？	ご要望ありがとうございます。多くのご要望を頂いておりますので、検討を進めてまいります。	

商品に関する内容	カーポートSC1500	カーポートSC3000は発売する予定はありませんか？	3台用も含めて多くのご要望を頂いておりますので、検討を進めていきます。
		オールアルミのカーポートは、夏場かなり熱くなるのでは？	屋根の上面は熱くなりますが、屋根の下側は熱線を遮断するために熱さが軽減されます。
		風速42メートルに耐えられる理由は何ですか？	大きなポイントとしては柱梁を3列にした事で強度アップしています。
		【質問】カーポート SC1500の片持ちタイプは、建蔽率に不参入対応可能ですか？	申し訳ありませんが、カーポートSC1500は両支持タイプのみとなります。
		カーポートSCには木目調の屋根はあるのでしょうか	現在は設定がありません。今後の検討課題とさせていただきます。
		カーポートSCから、カーポートSC1500にモデルチェンジしたということですか？SCもそのまま発売しているのでしょうか？	カーポートSCシリーズにSC1500が追加となりました。
		SCはポリカ屋根より結露しそうですけど、どうなんでしょう？	ポリカーポネート屋根材と同様に、地域・機構・使用状況など、自然環境の条件がそろった場合、結露が発生する場合があります。
		カーポートSCの屋根は、左右勾配になっているようですが、雨樋部分はどうか？内部でのゴミ、ホコリ、火山灰等で詰まりオーバーフロー発生しませんか？	通常のカーポートの縦樋よりも大きな樋のため詰まりにくい構造となっています。また、雨どいに溜まったゴミは定期的にお掃除頂けます様お願いします。
		先程のカーポートSCの詰まりの件は、縦樋ではなく横樋の方です！カーポートの後ろから前方への勾配はないようなんです…	ご心配な場合はオプションで用意している横樋にはめ込む雨樋ネットの取り付けをお願いします。
		カーポートSCの前後勾配は出ますか？	左右勾配のみとなります。
		他の方からも質問があり回答もありましたがカーポートSCの前後勾配は今後も出てこないという解釈で良いのでしょうか？	今後もデザイン性の高いカーポートを開発して参ります。前後勾配のタイプも人気がありますので検討致します。
		カーポートSCの屋根ですがアルミ樹脂と今説明されましたが、複合板なのですか？	アルミ材となります。
		耐風圧ですが、1台用の場合のものでしょうか？	カーポートSC1500の耐風圧は1台用、2台用も耐風圧46m/秒相当となります。
		カーポートの屋根が若干アルミがかかっているように見えますが、カメラレンズのせいですか？	カーポートSCの屋根はフラットです。
		カーポートSC2台用の雨樋は何ヶ所についていますか？	2か所です
	エンドユーザーの満足度が高いなら、エンドユーザー向けのこのような動画配信をして然るべきと感じます。せっかく素晴らしい展示施設があるのだから。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
	カーポートSC1500の背景に描かれてる車は、ボルボだと思うんですけどボルボにした理由ってあったりしますか？車が好きなんで単純に気になりました…	カタログのシーン中には、色々な自動車メーカー様の車種を使用させて頂いております。その中で、今回はシンプルな造形のイメージを持った車を、弊社デザイナーより選定させて頂きました。	
	スマート宅配ボックス	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
	宅配ボックスいいですね！	ありがとうございます！	
	宅配ボックスで印鑑は宅配業者に押ししてもらえますか？	そうなります。しかし最近では受領印を必要としないケースの増えているようです。	
	複数個受けて何個も入るってだけなのでは？もし何件分も開いたら防犯がばれますよね…	複数個受け時にはスマで画像と音声で確認しながら、遠隔操作で開閉をしますので安心です。録画機能もあるのだから確認も可能です。	
	ホームユニットは簡単に取り付けられますか？	ネット環境が対応して、手順通りに行えばスムーズに設定完了できます。	
	配達員さんは使い方が分かるのだろうか？	外扉の内側に操作方法を記載しており、それを見て使用していただけます。他社の宅配ボックスも同様の箇所に操作方法を記載しています。	
	受取の伝票に印鑑はどうすればいいですか？	最近では受領印を必要としないケースの増えているようですが、扉内側に印鑑を用意する箇所を設けていますので必要に応じて対応をお願いいたします。	
	各社配送業者へ、メーカーから自社商品取り扱いは営業したりするのですか？配送業者さんがわかっていなくて結局使っていないというお声をきいたことがあります。	操作方法・使い勝手について宅配業者にヒアリングを行い、わかりやすい操作方法を表記していきます。	
	宅配ボックス印鑑押してませんが、押せますよね？	扉の内側に印鑑が収納できるようになっています。	
	ガーデニングGF欲しかったです！スマート宅配BOXの新仕様の後取り出しもいいですね。旧仕様を設置していますが、スマホの使い勝手も何か変わりましたか？	ありがとうございます。スマホの使い勝手については特に変更ありません。スマホのOSバージョンアップに対応して、アプリの更新を適宜行っていますので、アプリのバージョンは常に最新のバージョンをご利用ください。	
	宅配ボックスは宅配業者と施工業者とでリアルタイムでやり取りする時は宅配ボックス内蔵のカメラでやり取りできるのでしょうか？(マイクは付いているの？)	内蔵カメラと音声でのやりとりになります。録画機能もありますので防犯面でも安心です。	
	停電したときの対策方法はありますか？	大変申し訳ございませんが、電気が回復のをお待ちください。電気回復後、パスワード等の設定は初期化されます。維持しております。	
	宅配ボックスで【留守の表現は不適切だと思います。】手が離せないなど荷物を受け取れないとき等に表現を変更しては？	ご指摘ありがとうございます。	
宅配ボックスに複数の荷物が入られると言われていたのですが、業者が異なってもくも入れる事ができるのですか？	2件目以降の宅配便はエンドユーザーのスマホに通知があり、エンドユーザーがカメラで確認しながら受け取りができます。		
ポストの中の印鑑ですが、盗難防止、いたずら防止はどのようにしていますか？	最近では受領印を必要としないケースの増えているようですが、印鑑は常時施錠されている内扉の内側に設置する箇所を設けています。内扉を開ける操作を行った際にカメラで撮影をしますので、盗難やいたずらへの抑止となっております。また、必要に応じて紐を付ける等のご対応をお願いいたします。		
スマート宅配ボックスは雨に濡れて大丈夫だと思うのですがその理由ってなんですか？	雨に濡れても中の荷物が濡れない構造となっています。品質試験を行い確認済みです。		
フェンスAB	フェンスABの下空きは60mmということですが、すき間を無くすために60mmより小さくしたのでは？	20mmや40mmも検討しましたが、ブロックの上をコテを使って仕上げる際にコテが入る最少寸法が60mmなので60mmとしました。	
フェンスABの多段柱の柱の太さを教えてください。	2段用で60×60、3段用で55×75mmとなります。		
フェンスABとAAの違いを教えてください。	AB：アルミ色をメインとした普及フェンス。AA：木質感を追及した高級フェンス		
アルミフェンスの呼称と、商品コードが、紛らわしく支障をきたしています。昔のように商品名を考慮直す事はできませんか？是非お願いします。	ご要望ありがとうございます。エンドユーザー様と接点のある弊社ショールームでは、商品名について違和感はなくむしろ覚えやすいとお客さまからの反応でした。機種名はデザイン体系を分かり易く、また門扉とのコーディネートも意識して付けていますので引き続きご愛顧よろしくお願いたします。		
フェンスABという名前に変更したのは何故ですか？プレスタライズの方がしっくり来るのですが	エンドユーザー様と接点のある弊社ショールームでは、商品名について違和感はなくむしろ覚えやすいとお客さまからの反応でした。機種名はデザイン体系を分かり易く、また門扉とのコーディネートも意識して付けていますので引き続きご愛顧よろしくお願いたします。		
フェンスABが強度アップ？今迄のフェンスでも柱ピッチ1mでは、耐風圧42mは出せないのですか？	昨年発売致しましたフェンスAAなども同様の強度がございます。		
フェンスABで風が吹いた時の本体を風が通過した時の音響設計や共振設計はどのようにしていますか？	風洞試験機により風を当てながら、フェンス本体を360°回転させて音鳴り確認しています。		
フェンスを取り付ける前に、コテで仕上げると思うんですけど、60mm以下にできなかった理由について。	フェンスを取り付けた後でもコテで仕上げられる場合があると施工士様から情報を頂いております。		
縦方向は、最大何段連続まで可能ですか？その時の高さは何mですH方向最大時には柱埋め込み寸法に変更はありますか。また、控え柱等が必要になりますか。	3段で3mまで可能です。		
フェンスAB型の下残隙間カバーは隣地に入らず、敷地内から取付可能ですか？	T30の場合基礎深さは700で変更ありません。控え柱の必要はありません。敷地内からの取付けは可能です。		
今の時代、そんなに大きい空きカンで飲み物は飲まないのでは？コーヒー缶ぐらいが入らない隙間にしなければ意味はないのでは？	ご意見ありがとうございます。60mmの最も優先した理由はコテ仕上げの作業性を維持する為です。80mmと比べても視覚効果はかなりありますので是非体感して頂ければと思います。		
高さ1m以上の目隠しフェンスは今までメーターピッチに柱立てる必要があったと思うのですが42m/秒なら2mピッチでいいんですか？	2mピッチでの施工なら34m/秒となります。		
フェンスの下残隙間カバーの長さ設定がコーナー用が少し長く設定されているのはなぜですか？	フェンスABは下残隙間カバーはコーナー突き当て施工のため、角度によって切断長が変わります。そのため、現場切り詰めの為のつみ込みに余裕を持っています。		

商品に関する内容	Luxury & Premium	ガーデンアネックスについて、音響、暖房、照明の電気配線について教えてください（必要電力）	ガーデンアネックスの主な商品電力は下記となります。 ModelA ルーフルーバー：AC100V、320W ModelB ルーフルーバー：AC100V、100W 柱LED：AC100V、150W フレームLED：AC100V、210W ロールスクリーン：AC100V、270W サウンド：AC100V、120W ヒーター：AC200V、2400W
		デッキDSいいね！朝日ウッドテックのライブナチュラルプレミアムにあいそう！	ありがとうございます！
		デッキDS、専用フェンスはルーバータイプですか？	横長の平板を検討しています。
		秋発売のデッキは、どのあたりの質感がアップしたのですか？具体的に教えてください	天然木のような良い不均一さになります。色の濃淡と表面に施した浅深のテクスチャーになります。
		デッキDSの情報はいつ頃からオープンになりますか？カタログ等	夏頃カタログ発行予定です。
		秋発売のデッキDSはきららと何が違うのですか？	人工木の質感をより自然な木に近づけた点と細部の納まりにもこだわった点です。
		秋発売のデッキの表面の質感がイマイチわかりませんでした。	照明の関係でうまくお伝えできなかったことをお詫びします。今夏には詳細情報をお伝えできる予定です。
		デッキの床溝と幕板の継目は意匠的にあわせないのですか？	通常の扱い出しでは合せることができません。長めの幕板をご用意いただくことで継目をあわせることは可能です。
		新デッキですが樹楽ステージとの優位性がありましたら教えてください	床板の濃淡と表面の仕上げ、幕板の納め方が大きな違いです。上質で本物志向の方にオススメな仕様になっています。詳しくは夏ごろ詳細情報をお伝えできる予定です。お楽しみにしてください。
		その他	ラッピング材に関する質問です。これまでのラッピング材は日の当たる所では、数年で表面が剥離してきて見苦しくなるケースが幾つかあるのですが、その辺の耐久性は変わらずでしょうか？鹿児島からの参加です。マンションやアパートの需要が増えていると思いますが、そちら向けへ何かおすすめの商品はありますか？
演出・運営に関する内容	リフォームステージ	まかせんしゃい井上さんは、何分くらい何の実演をやるんですか？	10分程度、今年の新商品を実演します。 (カーポートSC1500、ガーデントレームGF、フェンスAB)
		井上さんは誰？	色々な番組に出演されている人気実演販売士の方です。
		ドンが気になって、商品が頭にはいらぬ	ご意見ありがとうございます。次回より修正致します。
		画面の資料が見えない。	5月29日よりサイトに公開しました。
		まかせんしゃい先生の声と動画がずれています。	お手数ですが、再読込（リロード）をお試しいただけますか？ よろしくお願いたします。
		「まかせんしゃい井上さん」すばらしい適応能力です！昨日より分かり易い説明になってます。	ありがとうございます！
		EXTを設置した後の顧客満足度86%とありましたが、どの客層にどの商品を、また何人からのアンケートなのか教えてください。	調査会社を通じてフェンス、カーポート、テラス、テラス囲い、デッキの全国の設置者約5000名に対して行ったLIXIL独自のアンケートとなります。
		画像をもっと良くする事は出来ませんか？文字が見にくいです。	申し訳ございません。モニターの画像は5月29日にサイト公開しました。
		どんな展示会になるのか楽しみです！	ありがとうございます！
		2日間限定とのことですが、明後日にはもう視聴できなくなるのですか？また、放送済みの映像は、LIVEでしかみられないのですか？	5月22日よりサイトに公開しました。
	ライブ内容は、YouTubeにアップする予定は、ありませんか？	5月22日よりサイトに公開しました。	
	音声と画像がとてずれていますね	お手数ですが、再読込（リロード）をお試しいただけますか？ よろしくお願致します。	
	今日は何時～何時までのプログラムでしょうか	1回目が11～12時、2回目が14～15時、3回目が16～17時(19日のみ)の予定です	
	ここに質問するで、okですか	こちらで質問お待ちしております。	
	それぞれの回の内容は違いますか？	基本的には毎回同じ内容ですが、視聴されている方からのご質問によって回答が違いますので、ぜひ他の回もご覧ください！	
	今日の配信はアーカイブされますか？	5月22日よりサイトに公開しました。	
	今日明日のライブ展示会は内容は全て同じですか。	基本的には毎回同じ内容ですが、視聴されている方からのご質問によって回答が違いますので、ぜひ他の回もご覧ください！	
	1時間のスケジュールを最初にチラッと見せた方がよい。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
	せっかく相互配信しているんだからもっと質問とか視聴者とやりとりしてほしい	お時間の関係で質疑の時間が短くなってしまい申し訳ありません。	
	QRがぼけてませんか	お手数ですが、再読込（リロード）をお試しいただけますか？ よろしくお願致します。	
	今日明日のライブ展示会は内容は全て同じですか。	基本的には毎回同じ内容ですが、視聴されている方からのご質問によって回答が違いますので、ぜひ他の回もご覧ください！	
	2回目、3回目も同内容の放送となりますか？	基本的には毎回同じ内容ですが、視聴されている方からのご質問によって回答が違いますので、ぜひ他の回もご覧ください！	
	情報共有ですが、こちらの <a href="https://kgns.jp/">https://kgns.jp/</a> リンクに全く繋がらないという回数が多数ありました。	19日の1回目11:00～11:15までアクセス集中により繋がりにくい状況になりました。その後は対応し大丈夫だったのですが、申し訳ありませんでした。	
	音声がすぐいで商品内容が入ってこないですが、更新ボタンとかありますか？	お手数ですが、再読込（リロード）をお試しいただけますか？ よろしくお願致します。	
	案内してもらっていたHPに入れなくなりました	19日の1回目11:00～11:15までアクセス集中により繋がりにくい状況になりました。その後は対応し大丈夫だったのですが、申し訳ありませんでした。	
	質問には答えた方がいゆのでは？文字で。	回答が遅くなり申し訳ありません。出来るものから順次回答させていただきます。	
	初めての配信にしては、見やすい。右下のYouTubeで見るに設定したら音声ズレがなくなった。	ありがとうございます！	
	質問にはなかなか答えてくれないんですね。	回答が遅くなり申し訳ありません。出来るものから順次回答させていただきます。	
LIVE展示会、すごく良かったです！普通の展示会だと人が沢山いて疲れますし、うるさく聞こえなかつたので、自宅にいながら商品をよく理解出来ました、ありがとうございます！ぜひ続けてほしいです！	ありがとうございます！		
わかりやすく、面白かったですが、施工研修的な要素が多すぎた気がします。商品紹介をもっとしてほしいかったです。	ありがとうございます。次回の参考にさせていただきます。		
予定時間オーバーしてませんか？	申し訳ございません。		
時間食い込んでます。昼休みがなくなる	申し訳ございません。		
押してはいますがぜひ最後までやっていただきたい	時間が押しており申し訳ございません。最後まで実施致します。		
事前案内では1時間です。このペースが今後も続くなら訂正のご案内送って下さい。	次回から時間短縮に努めます。時間オーバーしそうな時は放送内でご案内致します。		
リアルタイムで質問を文章で回答してほしい。	回答が遅くなり申し訳ありません。出来るものから順次回答させていただきます。		
質問に対しての回答はもらえるのでしょうか？	5月29日よりサイトに公開しました。		
一つ一つの説明がじっくり良聞き取れてとても良いです。	ありがとうございます！		
時間オーバーするのなら、ライブなんてやめればよいのに。	申し訳ございません。5月22日より録画配信スタートしたので、見れなかった部分はそちらを視聴頂ければと思います。		
ほとんどLIXIL社員の書き込みという	質問しやすく出来るよう書き込まれた方の特定ができません。		
今回の動画展示会は良いですね！今後も継続的に行ってください。	ありがとうございます！		
2回目からも1時間では終わらないのですか。かかるようでしたら時間変更をお勧めします。1時から1時間で終わると思っていましてら伸びて最後まで視聴できませんでした。後の分が見られなかつたので後半を次回で見直します。ライブなので難しいですが時間通りされることをお勧めします。	申し訳ございません。5月22日より録画配信スタートしたので、見れなかった部分はそちらを視聴頂ければと思います。		
こちらの質問に同意しているの、いいのですが、回答は個別なのではないですか？せっかくなので、オープンで早い回答を求めます。なんかリアルタイムを期待してたのですが…。質問はだいたい皆さん同じようなことですよ。	回答が遅くなり申し訳ありません。出来るものから順次回答させていただきます。また5月29日よりサイトに公開しました。		
WEBセミナーみたいにリアルタイムで質問に答えて欲しい。	回答が遅くなり申し訳ありません。出来るものから順次回答させていただきます。		

演出・運営に関する内容	運営関係	質問の回答って何処に表示されるのでしょうか？一覧表とかで他の方の質問なども見返せますか？	5月29日よりサイトに公開しました。	
		せっかく、駒ヶ根で開催するのであれば、三協さんみたいに、室内を暗くしてSCやガーデンルームの照明の良さを見せてほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
		今後の進行方法でお願いします。案内役と商品説明役と質問読み上げ役の3名で対応してほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
		商品に対する、有意義な質問が多数出ています。これらは本日中午に回答はあるのでしょうか？2回目以降開始後も残っているようだと残念です。	回答が遅くなり申し訳ありません。出来るものから順次回答させていただきます。なお、頂いた質問は5月29日にサイトに公開しました。	
		素晴らしい企画です。実際に駒ヶ根スタジオ見学できますか？	ありがとうございます。 見学は可能ですがすべて事前予約となります。詳しくは各エリアのLIXIL担当者にご確認下さい。	
		新商品・改良点のみひとまず知りたいが、施工紹介が長いので、時間で分けるか、チャンネルを分けるかして頂きたい。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
		実際参加してる気分で見たい。	ありがとうございます！	
		時間内に見れない方のために動画を残して頂けないでしょうか	5月22日よりサイトに公開しました。	
		3回目がんばってください！	ありがとうございます！	
		映像と音声がいっごく堂状態です	お手数ですが、再読込（リロード）をお試しいただけますか？ よろしくお願ひ致します。	
		リロードしたら解決しました！ありがとうございます。	解決して良かったです。	
		全国共通で売れる商品の説明をお願いします。積雪100cm以上の対応がないカーポートの案内をするなら地域別で配信してください。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
		スタジオの規模も700mくらいはあるのでしょうか。全貌が映ったシーンは確認できませんでしたが巨大な空間ですね。この会場を使用した個展・各種研修会・勉強会など、リアルとバーチャルでの展開が楽しみです。ありがとうございます。	ありがとうございます！	
		今日もがんばってください！	ありがとうございます！	
		昨日から4回目の視聴参加です。毎回少しずつ変化(改善・修正)もあり、楽しんでおります。継続して観ると、いろいろ覚えてしまい、非常に参考になります。第2弾、第3弾と継続して頂く事を希望します。今日も頑張ってください。	ありがとうございます！みなさんのご意見を反映しながら、更に分かり易くお届けするよう頑張ります。	
		雑音や自然光が気になり、説明が入ってきません。	申し訳ありません。	
		すぐわかりやすいです	ありがとうございます！	
		今回の関連商品に関する資料(販促ページ、WEBカタログ、施工動画)は事前に教えてください。合わせてライブ配信で説明してくれるとより分かり易いです。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
		皆様の質問がとも参考になるので、読み返したいのですが可能でしょうか？	まとめて後日サイトに公開します。 (追記：5月29日に公開しました)	
		回を重ねるごとにどんどんわかり易くなっていて素晴らしいですね。得られる情報も都度少しずつ違ったりするので興味深く拝見しています。次の最終回も楽しみです！	ありがとうございます！最終回もよろしくお願ひ致します。	
		全体的に昨日 気になった部分に変更されて、説明が分かり易かったです。あとで見返せるように動画UPを前向きに御検討をお願い致します。	ありがとうございます。5月22日からサイトに公開しました。	
		エンドユーザー向けに動画配信する予定はありますか？	現在計画はありませんが、検討させていただきます。	
		1番説明が上手なのがLIXIL社員じゃなくて施工士さんと印象があるのは残念です。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	
		2日間お疲れ様でした！ありがとうございます。是非実際に見れる環境になった際に現物を確認できればうれしいです。	ありがとうございます。 ショールームでお待ちしております。	
		とても、分かりやすくて良かったです。たびたび、開催して頂けると有難いです。	ありがとうございます。検討させていただきます。	
		その他	駒ヶ根の天気を教えてください！	朝は雨が降っていましたが今はやみ曇りです。
		コロナが落ち着いたら展示会場に実際行く事はできますか？	見学は可能ですがすべて事前予約となります。詳しくは各エリアのLIXIL担当者にご確認下さい。	
駒ヶ根には見学に行きたいのですが、可能でしょうか？	見学は可能ですがすべて事前予約となります。詳しくは各エリアのLIXIL担当者にご確認下さい。			
エクステリアを設置しないという表現は、エクステリアというワードの意味を誤解しようです	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。			
エクステリアやサッシ全般なのですが、今回の商品からサイズの個別設計図面（承認図）の用意はありますか？兼用図面では工務店さんの承認がありませんし、印刷時のスケールと図面スケールが合わないでクレームになります。	承認図グループでフェンスABも承認図作成しています。すでに公開されている図面もありますので、金属商品情報検索より確認をお願いします。			
どうして駒ヶ根という場所に工場をかまえているんですか？	夏の暑さと冬の寒さの寒暖差が大きく、商品の耐久性の試験等に優れているためです。			
外構での全国版でCMは放送しないんですか？トイレやキッチンのCMはよくみるのですが理由ありますか？	ご意見ありがとうございます。現在はCM放映の予定はありません。今後の参考にさせていただきます。			
自粛落ち着いたら、また商品研修会をやって欲しいです。実際の物を見てみたいです	是非ショールームで実物を見て下さい。お待ちしております。			
施工の動画をたくさんアップして欲しいです。取説見ると断然わかりやすい。その時は小林さんのポイント説明はマストです	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。			
これだけ商品の特性が出ると、ネットで安売りしている企業と単純な商品の戦いになるので採用したくなります。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。			
駒ヶ根はどこにありますでしょうか？	長野県です。中央道の駒ヶ根ICより約10分に距離にあります。			
駒ヶ根に行ってみたくです！鳥取県鳥取市より。	見学は可能ですがすべて事前予約となります。詳しくは各エリアのLIXIL担当者にご確認下さい。			